

---

**KATALÓG SUBJEKTOV  
POSKYTUJÚCICH **POMOC**  
ODÍDENCOM Z UKRAJINY  
KOŠICKÝ KRAJ**



# OBSAH

Úvod.....	3
Arcidiecézna charita Košice.....	5
BLUE DOT.....	6-7
Človek v ohrození, n.o.....	8-9
DORKA, n.o.....	10
Gréckokatolícka eparchiálna charita Košice.....	11
Informačná kancelária pre obeť trestných činov Košice.....	12
Integračné centrum Košického kraja.....	13
Liga za ľudské práva, o.z.....	14
Mareena, občianske združenie.....	15
Prehľad.....	16-17
Medzinárodná organizácia pre migráciu (IOM).....	18-19
IPčko Káčko Košice.....	20-21
Nadácia DEDO.....	22-23
Oáza – nádej pre nový život, n. o.....	24
Slovenská humanitná rada, národné dobrovoľnícke centrum humanitných a charitatívnych organizácií.....	25-26
Slovenský Červený kríž, územný spolok Košice-mesto.....	27
SVETIELKO POMOCI n.o.....	28
Úrad vysokého komisára OSN pre utečencov (UNHCR).....	29-30



# ÚVOD

---



Vojna na Ukrajine a s ňou spojená vlna ľudí utekajúcich z oblastí zasiahnutých bojmi zasiahla aj Slovensko. Ako bezprostredný sused sme sa stali jednou z krajín, do ktorej začali denne prúdiť tisícky utečencov. Táto bezprecedentná situácia ukázala, že orgány štátnej správy, neziskové organizácie, občianske združenia, spolky a dobrovoľníci dokážu zmobilizovať svoje sily a pomôcť, keď je to nutné.

Preto všetkým, ktorí akýmkoľvek spôsobom sa zapojili a pomohli pri riešení utečeneckej krízy, patrí moje veľké uznanie a srdečne poďakovanie.

Uvedomujem si, že táto situácia nie je šprintom, ale behom na dlhú trať. V niektorých oblastiach Ukrajiny stále pretrvávajú boje, no bežný život musí ísť ďalej. Pre niektorých odídencom z Ukrajiny sa stalo Slovensko ich či už dočasným a možno aj trvalým domovom. Práve preto Okresný úrad Košice spolupracuje s inštitúciami, ktoré poskytujú služby a pomoc odídencom v rôznych oblastiach života.

Tento katalóg subjektov poskytujúcich pomoc vznikol práve za účelom poskytnutia informácií všetkým, ktorí pomoc jednak potrebujú, ale aj pre tých, ktorí by pomoc radi poskytli.

Ďakujem, že pomáhate pomáhať!

*Martin Seman*

PREDNOSTA | OKRESNÝ ÚRAD KOŠICE





ARCIDIECÉZNA  
**Charita**  
KOŠICE

## KONTAKT

Masarykova 19  
040 01 Košice  
Slovenská republika

☎ +421 910 842 955

✉ [silvia.hrabcakova@charita-ke-sk](mailto:silvia.hrabcakova@charita-ke-sk)

# ARCIDIECÉZNA CHARITA KOŠICE

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

- pobytové sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie – zariadenie pre seniorov; domov sociálnych služieb; špecializované zariadenie; zariadenie opatrovateľskej služby (Košice, Lipany, Veľký Šariš, Vojčice)
- ambulantné sociálne služby na riešenie nepriaznivej situácie – domov sociálnych služieb; denný stacionár (Košice, Sečovce, Snina, Humenné, Michalovce, Bardejov, Vojčice, Sabinov)
- domáca opatrovateľská služba
- špecializované sociálne poradenstvo
- pobytové sociálne služby krízovej intervencie – útulok; nocľaháreň; domov na polceste; zariadenie podporovaného bývania (Košice, Košická Nová Ves, Vranov nad Topľou)
- komunitné centrá (Lipany, Pavlovce nad Uhom, Sečovce, Stropkov)
- hospic - dom ošetrovateľskej starostlivosti
- agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (Bardejov, Košice, Lipany, Sobrance, Trebišov)
- prepravná služba (Košice)
- požičiavanie pomôcok (Košice, Bardejov)
- jedáleň (Humenné, Vojčice)
- distribúcia pouličných časopisov
- materiálna a potravinová pomoc
- ďalšie podporné aktivity

## PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:

- Centrá podpory pre ukrajinských odídencom (Košice, Prešov, Snina, Michalovce)
- informácie o dočasnom útočisku, pomoc pri hľadaní ubytovania, vybavovaní úradných záležitostí,
- psychosociálnu podpora
- kurzy slovenského, anglického jazyka
- kreatívne, športové, tvorivé workshopy a spoločenské podujatia
- potravinová a materiálna pomoc

# BLUE DOT

## KONTAKT KOŠICE

Staničné náestie 9  
040 01 Košice  
Slovenská republika

## MICHALOVCE

Športová 31  
071 01 Michalovce  
Slovenská republika

 +421 940 537 727

 gecik@shr.sk

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

- Blue Dot strediská poskytujú bezpečný priestor, podporu a odporúčania/postúpenia na zdravotnú starostlivosť, vzdelanie, psychosociálnu podporu a ďalšie služby.

### IDENTIFIKÁCIA A ODPORÚČANIE OHROZENÝCH DETÍ

- Poskytujeme hĺbkové posúdenie ochrany dieťaťa s cieľom identifikovať potreby:

a) Okamžité postúpenie do zákonných štruktúr/služieb ochrany detí (deti ohrozené odlúčením, maloleté deti bez sprievodu alebo odlúčené deti

b) Podpora a pomoc na mieste tým, ktorí ju potrebujú

- Súčasťou podpory poskytovanej deťom bez sprievodu a odlúčeným je aj zlúčenie rodiny a zabezpečenie obnovenia väzieb detí s ich rodinnými príslušníkmi.

### PSYCHOLOGICKÁ PODPORA

- Zabezpečovanie jednotlivcom, rodinám alebo skupinám s duševnými poruchami alebo v tiesni prístup k psychologickému prvej pomoci a cielenej podpore prostredníctvom vyškolených psychológov pre duševné zdravie. Takisto prístup k inkluzívnym aktivitám, ktoré podporujú zotavenie, odolnosť a psychickú pohodu detí, rodín a komunit.

### PRÁVNA POMOC A PORADENSTVO

- Poskytovaná je deťom a rodinám, ako aj iným osobám so špecifickými potrebami, v oblasti registrácie, dokladov, registrácie narodenia, zlúčenia rodiny a iných záležitostí.



#### INFORMAČNÉ A PORADENSKÉ CENTRÁ

- Poskytovanie informácií o dostupných službách, azylovom konaní a konaní o zlúčení rodiny. V prípade zistenia špecifických zraniteľností alebo rizík/obáv sú deti a rodiny postúpené sociálnemu pracovníkovi Modrého bodu na ďalšie posúdenie. Zabezpečenie Wi-Fi pripojenia a nabíjacích staníc, informačné tabule, obrazovky na premietanie videí alebo aj tablety.

#### PRIESTORY VHODNÉ PRE DETI A RODINY

- Možnosť oddychu a hry pre deti všetkých vekových kategórií. Taktiež sa zameriavame na osobité intervencie pre dospelávajúce dievčatá a chlapcov podľa príslušných usmernení a noriem medziagentúrnej komisie. Poskytujeme prístup k skupinovým aktivitám v čo najlepšom záujme dieťaťa. Taktiež poskytnutie výhradný priestor pre matky a deti na dojčenie, starostlivosť o dieťa a hygienu, prístup k nezávadnej pitnej vode na prípravu výživy, dojčeneckého mlieka a podobne.



**Človek  
v ohrození**

## KONTAKT

### SÍDLO V BRATISLAVE

Baštová 5  
811 03 Bratislava  
Slovenská republika

 +421 0800 601 821

 [info@clovekvohrozeni.sk](mailto:info@clovekvohrozeni.sk)

 [www.clovekvohrozeni.sk](http://www.clovekvohrozeni.sk)

## KANCELÁRIA SLOVENSKEHO PROGRAMU NA POMOC UKRAJINE

Duchnovičovo Námestie 1  
080 01 Prešov  
Slovenská republika

# ČLOVEK V OHROZENÍ, N.O.

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

- pomoc so sociálnou integráciou ľudí z Ukrajiny, ktorí našli útočisko na Slovensku v Prešovskom, Košickom, Žilinskom a Banskobystrickom kraji;
- systematická humanitárna pomoc a psychosociálna podpora vnútorne vysídlených ľudí na Ukrajine – región Zakarpacie
- prevádzkovanie 5 komunitných centier (Kojatice, Petrovany, Roškovce, Sveržov, Plavecký Štvrtok): podpora vzdelávania detí, individuálne (sociálne, pracovné, finančné a i.) poradenstvo pre dospelých, voľnočasové aktivity; pracovno-poradenské centrum v Spišskom Podhradí a dcérska Agentúra práce BBSK so sídlom v Lučenci; projekty zamerané na zvyšovanie zamestnanosti ľudí z marginalizovaných rómskych komunit, duálne vzdelávanie, posilňovanie žien; humanitárna pomoc pre zraniteľné komunity v čase pandémie
- humanitárna pomoc v oblastiach, ktoré utrpeli následkami vojenských konfliktov či prírodných katastrof, rozvojové projekty zamerané na zlepšenie životnej úrovne miestnych ľudí, podpora vzdelávania a zamestnávania (doposiaľ sme pôsobili vo viac než 25 krajinách)
- globálne vzdelávanie: rozvíjanie schopností kriticky myslieť, nahliadať na veci z rôznych perspektív, vyjadriť vlastný názor, pracovať v tíme, riešiť konflikty či formovať si postoje; práca s učiteľmi, študentami, novinármi; kampane na scitlivosť spoločnosti, vydávanie vzdelávacích materiálov; festival dokumentárnych filmov Jeden svet

## **PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:**

- poskytovanie psychosociálnej podpory: základné sociálne poradenstvo (advokácia, sprostredkovanie kontaktu a pod.) a špecializované sociálne poradenstvo (ventilácia, individuálne plánovanie a podpora pri hľadaní riešení vrátane pracovného a kariérového poradenstva) na základe dôkladného mapovania potrieb a podporu v oblasti psychického zdravia
- práca s deťmi v súlade s minimálnymi štandardami ochrany detí v humanitarnej kríze– zabezpečenie voľnočasových aktivít, mentoringový sprevádzajúci program pre deti a mládež
- práca s dobrovoľníkmi – vyhľadávanie, zaškolenie, pravidelné intervízie, motivácia dobrovoľníkov
- sieťovanie a konzultačná činnosť



# DORKA, N.O.

## KONTAKT

Hemerkova 28  
040 23 Košice  
Slovenská republika

☎ +421 948 931 007

✉ riaditelka@centrumdorka.sk

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

Pomáha rodinám, ktoré sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii, mladým dospelým po ukončení náhradnej starostlivosti a deťom na vykonávanie opatrení nahradzujúcich ich prirodzené rodinné prostredie. DORKA slúži občanom, ktorí chcú svoju situáciu zmeniť, pracovať na zmene a sú ochotní dodržiavať pravidlá, ktoré sú nevyhnutné pre zmenu ich životnej situácie, t. j. pracovať, zbaviť sa všetkých závislostí a vytvoriť vo svojej rodine vhodné prostredie pre rozvoj ich detí.

## PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:

Bývanie a sociálne služby pre mladých dospelých v Domove na polceste a Útulku pre rodiny s deťmi.

## KONTAKT

Dominikánske nám. 2/A  
040 01 Košice  
Slovenská republika

 +421 911 711 357

 [ivankova.anna@grkatke.sk](mailto:ivankova.anna@grkatke.sk)  
[www.charita2.grkatke.sk](http://www.charita2.grkatke.sk)

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

Pobytové sociálne služby krízovej intervencie – Útulok Dom sv. Lazára Košice, základné sociálne poradenstvo, výdaj materiálnej a potravinovej pomoci – Centrum pre dobré mamičky Košice, Výdajňa sv. Jozafáta Trebišov, požičovňa zdravotníckych pomôcok Michalovce, ošetrovateľské terénne služby - Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti Michalovce, budovanie a podpora sociálnych komunit – Projekt farských charít košický kraj, distribúcia potravinovej a hygienickej pomoci okresy Košice a Trebišov – Projekt FEAD, Vzdelávanie – prevencia - Projekt Stop obchodovanie s ľuďmi, košický kraj.

## PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:

Centrá podpory pre ukrajinských odídenčov: Caritas point Vyšné Nemecké – poskytnutie základných informácií pri vstupe na územie SR, materiálna pomoc, Centrá podpory Michalovce, Trebišov , Košice – poskytovanie sociálneho poradenstva, hľadanie bývanie, poskytovania materiálnej a potravinovej pomoci. Integračné centrum Košice – poskytovanie špecializovaných poradenstiev, materiálnej a potravinovej pomoci a výučby Slovenského jazyka, zabezpečenie bývania, tvorivé dielne, Sklad humanitárnej pomoci Michalovce – distribúcia humanitárnej pomoci v košickom kraji a na Ukrajinu.



**PREVENCIA  
KRIMINALITY**

## **KONTAKT SÍDLO V KOŠICIACH**

Komenského 52  
041 26 Košice  
Slovenská republika

 +421 55 600 14 45

 [pomocobetiam@minv.sk](mailto:pomocobetiam@minv.sk)

 [https://prevenciakriminality.sk/  
p/potrebujem-pomoc](https://prevenciakriminality.sk/p/potrebujem-pomoc)

## **DETAŠOVANÉ PRACOVISKO MICHALOVCE**

Námestie slobody 1  
071 01 Michalovce  
Slovenská republika

# **INFORMAČNÁ KANCELÁRIA PRE OBETE TRESTNÝCH ČINOV KOŠICE**

## **ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:**

- poskytovanie základných informácií obetiam a potenciálnym obetiam trestných činov, vrátane obetí z radov občanov iných krajín prichádzajúcich a nachádzajúcich sa na území SR v dôsledku vojnového konfliktu na Ukrajine, o právach obetí trestných činov v závislosti od ich postavenia v trestnom konaní a o postupoch v trestnom konaní;
- pomoc pri orientácii v možnostiach riešenia situácie súvisiacej s trestným činom a jeho následkami;
- sprostredkovanie odporúčaní v oblasti právneho usmernenia a podpory;
- sprostredkovanie služieb v oblasti psychologického a sociálneho poradenstva;
- nasmerovanie na špecializované subjekty, ktoré poskytujú odbornú pomoc, prípadne poskytnutie pomoci s nadviazaním kontaktu s týmto subjektom.

## **PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:**

- preventívna a osvetová činnosť so zameraním na rôzne témy v oblasti prevencie kriminality pre ohrozené skupiny obyvateľstva (mládež, seniori, potenciálne obeť z radov osôb migrujúcich v dôsledku vojnového konfliktu na Ukrajine a i.).



# INTEGRAČNÉ CENTRUM KOŠICKÉHO KRAJA

## KONTAKT

Strojárska 3  
040 01 Košice  
Slovenská republika

☎ 0800 222 550

✉ [ic@nadaciadedo.sk](mailto:ic@nadaciadedo.sk)

🕒 pondelok - piatok  
08:30 - 16:00

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

Pre cudzincov a cudzinky utekajúce pred vojnou z Ukrajiny, pre všetkých cudzincov, ktorí si za svoj nový domov vybrali Košice a okolie.

Organizácie, ktoré v Košiciach a na Slovensku pomáhajú v rôznych oblastiach ľuďom v ťažkých životných situáciách sa spojili aj pre pomoc Ukrajine. Nadácia DEDO, Liga pre ľudské práva, Mareena, Človek v ohrození, ETP Slovensko, Všetci pre rodinu, Dorka, Oáza – nádej pre nový život, Arcidiecézna charita Košice spoločne vytvorili Integračné centrum košického kraja pod záštitou Košického samosprávneho kraja zamerané na dlhodobú sociálnu, právnu či psychologickú pomoc cudzincom, ktorí sa rozhodli pre život v Košiciach.

- ponúkame základné informácie a asistenciu
- poskytneme právnu radu a pomoc
- ponúkame sociálnu službu alebo pomoc
- poskytneme psychickú podporu
- pomôžeme s bývaním, prácou a vzdelávaním

Náš profesionálny tím je pripravený pomôcť vám na jednom mieste.

## KONTAKT

☎ +421 918 857 715

✉ kosice@hrl.sk

# LIGA ZA ĽUDSKÉ PRÁVA, O.Z.

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

- priama právna pomoc cudzincom na Slovensku - azylový a imigračný proces, administratívne vyhostenie a zaistenie, vrátane zastupovania pred súdom, prístup k slovenskému občianstvu, právna pomoc pre obete trestných činov, osobitne z nenávisťi, vrátane pomoci obetiam obchodovania s ľuďmi, integračná podpora pri uplatňovaní ekonomických a sociálnych práv
- spolupráca so Slovenskou advokátskou komorou, Právnickou fakultou UPJŠ v Košiciach a Centrom právnej pomoci v Košiciach
- bezplatná hotlinka pre ľudí utekajúcich pred vojnou na Ukrajine 0800222350 7.00 - 22.00 každý deň, slovensky, anglicky, zabezpečíme aj ukrajinské a ruské tlmočenie
- vzdelávacie aktivity pre NGO, samosprávy, štátne orgány o integrácii cudzincov a právnej regulácii, stránka [www.kapacity.sk](http://www.kapacity.sk)
- vydali sme Manuál pre samosprávy k miestnej integrácii: Ako na integráciu v samospráve.pdf ([hrl.sk](http://hrl.sk))
- pripravili sme leták a brožúru Welcome to Kosice s Košickým samosprávnym krajom v slovenčine a angličtine

## PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:

- právna pomoc a poradenstvo v Integračnom centre Košického kraja pre odídencov ale aj kohokoľvek iného, kto sa potrebuje zorientovať v právnej úprave





---

## KONTAKT

☎ +421 907 159 779

✉ [kosice@mareena.sk](mailto:kosice@mareena.sk)

# MAREENA, OBČIANSKE ZDRUŽENIE

---

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

Mareena asistuje cudzincom pri integračnom procese. Prostredníctvom komunitných aktivít vytvára priateľské prostredie, ktoré spája Slovákov s cudzincami a rozvíja otvorenú celospoločenskú diskusiu o témach migrácie, integrácie a ich výzvach. Mareena v Košiciach organizuje jazykové kurzy pre cudzincov, komunitné podujatia a ponúka rôzne možnosti zapojenia pre dobrovoľníkov – individuálne, komunitné aj expertné dobrovoľníctvo. Taktiež poskytuje pracovné poradenstvo v Integračnom centre na Továrenskej 3.

## PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:

Organizovanie jazykových a vzdelávacích kurzov, komunitných podujatí a dobrovoľníctvo.

# PREHĽAD

														
právna pomoc					✓	✓			✓					✓
hľadanie ubytovania	✓		✓	✓		✓			✓					
pracovné poradenstvo		✓				✓	✓		✓		✓	✓		
školské poradenstvo		✓									✓			
pomoc so zdravotnou starostlivosťou									✓		✓	✓		
pomoc na úradoch	✓	✓							✓		✓			
psychologická podpora	✓	✓				✓		✓						
sociálne poradenstvo	✓	✓		✓		✓	✓		✓	✓	✓	✓		
pomoc deťom onkologickým pacientom													✓	
potravinová pomoc	✓			✓										
kurzy slovenského jazyka	✓			✓		✓	✓					✓		
kurzy anglického jazyka	✓													
workshopy	✓	✓		✓			✓		✓					
viac informácií na strane	5	8-9	10	11	14	18-19	17	18-19	20-21	22	23-24	25	26	27-28

## KONTAKT

### ÚRAD IOM V BRATISLAVE

Grösslingová 35  
811 09 Bratislava  
Slovenská republika

+421 2 5263 1597

bratislavainfo@iom.int

www.iom.sk

### KANCELÁRIA IOM V KOŠICIACH

Poštová 1  
040 01 Košice  
Slovenská republika

+421 55 625 8662

iomkosice@iom.int

# MEDZINÁRODNÁ ORGANIZÁCIA PRE MIGRÁCIU (IOM)

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

Integrácia cudzincov z krajín mimo EÚ – Migračné informačné centrum IOM (MIC):

- Vzdelávanie a poradenské služby, právne, sociálne a pracovné poradenstvo a
- informácie prostredníctvom informačnej linky 0850 211 478 a webovej stránky [www.mic.iom.sk](http://www.mic.iom.sk)
- Kurzy slovenského jazyka

Priama pomoc a informácie ľuďom utekajúcim pred vojnou:

- na hraničných prechodoch, vo veľkokapacitných registračných centrách a ubytovacích zariadeniach – dôležité informácie o vstupe a pobyte na Slovensku, o dočasnom útočisku, o možnostiach dopravy a ubytovania a prevenčné informácie, ako sa nestáť obeťou obchodovania s ľuďmi

Núdzová humanitárna pomoc na Ukrajine a na Slovensku:

- finančná podpora opatrovateľom dospelých ľudí z Ukrajiny so zdravotným postihnutím a ľuďom z Ukrajiny so špeciálnymi potrebami, ktorí žijú na Slovensku

Vzdelávanie a budovanie kapacít:

- pre pracovníkov v prvej línii, pracovníkov s deťmi bez sprievodu dospelých a ďalších profesionálov a dobrovoľníkov v prevencii
- obchodovania s ľuďmi, prevencii sexuálneho zneužívania a násilia a v identifikácii zraniteľných osôb

Podpora duševného zdravia:

- psychosociálna podpora ľuďom zasiahnutých vojnou

#### Pomoc pri dočasnom ubytovaní:

- programy na podporu ubytovania ľuďom, ktorí utekajú pred vojnou

#### Zber dát:

- o mobilite, potrebách a zámeroch ľudí zasiahnutých vojnou (Displacement Tracking Matrix – DTM)

#### Asistované dobrovoľné návraty a reintegrácie (AVRR)

- Program AVRR môžu využiť migranti bez povolenia na pobyt na Slovensku, žiadatelia o azyl alebo neúspešní žiadatelia o azyl na Slovensku, ktorí sa chcú vrátiť do krajiny pôvodu a nemajú na to finančné prostriedky a potrebujú pomoc s organizáciou návratu.

#### Boj proti obchodovaniu s ľuďmi

- IOM vzdeláva a posilňuje kapacity odborníkov štátnej správy a pomáhajúcich organizácií v oblasti prevencie, identifikácie obetí a zabezpečovania komplexnej starostlivosti obetiam obchodovania s ľuďmi. Organizujeme prevenčné aktivity a informačné kampane (mobilná aplikácia Safe Travel & Work Abroad na pomoc proti obchodovaniu s ľuďmi)

#### Európska migračná sieť (EMN)

- Národný kontaktný bod v SR poskytuje Aktuálne, objektívne a porovnateľné informácie o migrácii štátnych príslušníkov tretích krajín na tvorbu politik EÚ a jej členských štátov



## KONTAKT IPČKO

Na vršku 6  
811 01 Bratislava  
Slovenská republika

☎ +421 949 760 570

✉ ipcko@ipcko.sk

🌐 www.ipcko.sk

## KÁČKO KOŠICE

Baštová 10  
040 01 Košice  
Slovenská republika

☎ +421 908 038 905

✉ kackoke@ipcko.sk

## KRÍZOVÁ LINKA POMOCI

☎ 0800 500 888

✉ ukrajina@ipcko.sk

# IPČKO KÁČKO KOŠICE

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

Prvá psychosociálna pomoc a podpora na hraniciach a v hotspotoch

Poskytovanie kompletnej psychosociálnej pomoci, psychoedukácie a krízovej intervencie pre ľudí z Ukrajiny. V psychosociálnych zázemiach, ktoré sme vytvorili na hraničných priechodoch a v hotspotoch (Michalovce a Košice) poskytujeme krízovú intervenciu, manažment stresu a podporu pre deti aj dospelých, ktorej cieľom je ventilácia nahromadených emócií v bezpečnom prostredí a za prítomnosti psychológov, stabilizácia emócií, posilnenie zvládacích mechanizmov a zdrojov, sprevádzanie, podpora a krátkodobé plánovanie. Súčasťou prvej psychosociálnej pomoci pre deti je Huggy Orangutan intervencia, ktorá má za cieľ priniesť deťom úľavu, zmierniť stres, úzkosti, strach, nočné mory a predchádzať vzniku posttraumatickej stresovej poruchy prostredníctvom vzťahu s plyšovou hračkou, ktorá má možnosť dieťa objat'.

### Linky pomoci

Krízová linka pomoci v ukrajinskom jazyku

Krízová linka pomoci v ukrajinskom jazyku poskytuje anonymnú a bezplatnú psychologickú pomoc pre ľudí v kríze v súvislosti s vojnovým konfliktom na Ukrajine prostredníctvom bezplatného telefónneho čísla 0800 500 888, e-mailu ukrajina@ipcko.sk a videoporadenstva na webovej stránke [www.krizovalinkapomoci.sk](http://www.krizovalinkapomoci.sk).

Psychologickú pomoc poskytujeme v slovenskom jazyku nonstop, anonymne a bezplatne na linke pomoci pre mladých ľudí IPčko.sk ([www.ipcko.sk](http://www.ipcko.sk)), pre ľudí so zdravotným znevýhodnením Dobrá linka ([www.dobralinka.sk](http://www.dobralinka.sk)) a na Krízovej linke pomoci (0800 500 333, [www.krizovalinkapomoci.sk](http://www.krizovalinkapomoci.sk)).

Pomáhajúce materiály a nástroje pomoci

V pomáhajúcich letákoch sú spracované techniky prvej pomoci počas prežívania emocionálne náročných chvíľ a kontakty pomoci. Na vizitkách sa nachádzajú kontakty na Krízovú linku pomoci v ukrajinskom jazyku, na ktorej sú ľuďom z Ukrajiny pripravení poskytnúť odbornú pomoc a podporu psychológovia a psychologičky hovoriaci v ukrajinskom jazyku. Pomáhajúci obsah máme vytvorený aj pre dobrovoľníkov, humanitárnych pracovníkov, záchranné zložky, ale aj pre širokú slovenskú verejnosť a rodičov. Psychológovia a psychologičky z IPčka vytvorili Krabičku bezpečia v ukrajinskom jazyku, ktorá predstavuje nový nástroj pomoci na zvládanie náročných situácií, ktoré doposiaľ ľudia v ťažkostiach riešili tým, že ubližovali sami sebe. Pre ľudí z Ukrajiny máme k dispozícii aj terapiu VR, ktorá prepája moderné technológie a psychológiu.

Centrum krízovej intervencie Káčko Košice poskytuje:

- anonymnú, bezplatnú a nonstop dostupnú psychologickú pomoc pre ľudí zo Slovenska a Ukrajiny v krízových situáciách,
- preventívne a intervenčné aktivity v školách
- výjazdy Krízového intervenčného tímu IPčko v Košickom kraji,
- podpora a vzdelávanie odborníkov v Košickom kraji,
- individuálne a skupinové aktivity v ukrajinských komunitách v Košickom kraji.

Odborníci v Káčko Košice sú vyškolení IOM metódikou MHPSS.

## **PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:**

- prvá psychosociálna pomoc pre ľudí z Ukrajiny na hraniciach, v hotspotoch a v centre krízovej intervencie Káčko Košice,
- mobilná prvá psychosociálna pomoc prostredníctvom výjazdového krízového intervenčného tímu IPčko (KITIP) v Košickom kraji
- vzdelávanie odbornej aj laickej verejnosti v témach duševného zdravia
- komunitné podujatia



## KONTAKT

Hemerikova 1318/28  
040 23 Košice  
Slovenská republika

☎ +421 915 910 516

✉ [info@nadaciadedo.sk](mailto:info@nadaciadedo.sk)

# NADÁCIA DEDO

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

- podieľame sa na tvorbe koncepčných materiálov na ukončovanie bezdomovectva na národnej a lokálnej úrovni v spolupráci s Mestom Košice a venujeme sa advokácii práva na bývanie.
- posilňujeme pracovné zručnosti matiek v krízových centrách v rámci projektu Dorka Bags a pripravujeme prostredie na ich dlhodobé zamestnanie.
- rozširujeme možnosti sociálneho nájomného bývania v Košiciach, odborne a citlivo rodiny sprevádza multidisciplinárny tím Všetci pre rodinu, n.o., aby si bývanie udržali. Aplikujeme prístup Housing First.
- prístup Housing first – bývanie s odbornou podporou. Je určený najzraniteľnejším skupinám bez domova, ktorým umožňuje ukončovať bezdomovectvo. Prezentuje bývanie ako základné právo, nie zásluhu. Je najväčšou a najefektívnejšou inováciou riešenia bezdomovectva za posledné 30 rokov. Umožňuje individuálny prístup k potrebám jednotlivcov a rodín pričom až 80-90% z nich si bývanie udrží.
- od 20.06 je Nadácia DEDO prevádzkovateľom Integrovaného centra Košického kraja na ulici Strojárskej 3 v Košiciach. V spolupráci s ďalšími ôsmimi organizáciami a pod záštitou KSK každý deň spájame svoje skúsenosti s cieľom pomôcť ľuďom, ktorí utiekajú pred vojnou.
- v Integrovanom centre poskytujeme rôzne typy služieb utečencom ako je napríklad asistencia a základne informácie, právna pomoc, sociálne poradenstvo, psychologická podpora, pracovne poradenstvo, vzdelávacie poradenstvo, poradenstvo v oblasti ubytovania.

## PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:

- poradenstvo o dostupnej pomoci a jednotlivých úradoch, a akýchkoľvek ďalších ponúk(integračných) služieb, ktoré budú k dispozícii, asistencia pri vyplnení tlačív a žiadostí, príprava základných zmlúv a dokumentov (registrácia na dočasné útočisko, žiadosť na cudzineckú políciu, hlásenie pobytu, vzdanie sa dočasného útočiska, žiadosti o dávky v hmotnej núdzi a súvisiace príspevky na ÚPSVAR, poradenstvo pri zápise do materskej, základnej, strednej školy
- komplikovanejšie právne otázky, nové situácie a prípady, ktoré môžu potrebovať profesionálnu pomoc advokáta alebo bezplatnú právnu pomoc Centra právnej pomoci
- napojenie na sociálne služby, osobitné potreby, voľnočasové aktivity, sprevádzanie
- psychologická prvá pomoc, napojenie na konkrétnych poskytovateľov psychologickej pomoci
- vyhľadávanie dlhodobého ubytovania, príspevky súvisiace s ubytovaním
- vyhľadávanie zamestnania, prepojenie na ÚPSVaR a lokálnych zamestnávateľov
- vzdelávanie detí a mládeže, vzdelávanie dospelých, výučba slovenského jazyka (jazykové kurzy)
- orientácia v systéme zdravotnej starostlivosti, napojenie na konkrétnych poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb





OÁZA - Nádej pre nový život

---

## KONTAKT

Záhroda Bernátovce 779  
040 17 Košice  
Slovenská republika

☎ +421 917 671 050

✉ [oaza.bernatovce@gmail.com](mailto:oaza.bernatovce@gmail.com)

# OÁZA – NÁDEJ PRE NOVÝ ŽIVOT, N. O.

---

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

- poskytuje sociálnu pomoc a humanitárnu starostlivosť ľuďom bez domova a rodinám s deťmi;
- tvorba, rozvoj, ochrana, obnova a prezentácia duchovných a kultúrnych hodnôt;
- ochrana ľudských práv a základných slobôd;
- vzdelávanie, výchova a rozvoj telesnej kultúry;
- podpora regionálneho rozvoja a zamestnanosti;
- agroturistika, pestovateľská a chovateľská činnosť, využívanie pôdy.

## PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:

- bývanie na nevyhnutú dobu a sociálne poradenstvo pre utečencov.



SLOVENSKÁ  
HUMANITNÁ  
RADA

## KONTAKT SÍDLO BRATISLAVA

Budyšínska 1  
831 03 Bratislava  
Slovenská republika

+421 2 5020 0500

shr@shr.sk

www.shr.sk

## SÍDLO KOŠICE

Hlavná 68  
Staničné námestie 5  
040 01 Košice  
Slovenská republika

# SLOVENSKÁ HUMANITNÁ RADA, NÁRODNÉ DOBROVOĽNÍCKE CENTRUM HUMANITNÝCH A CHARITATÍVNYCH ORGANIZÁCIÍ

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

pomoc vo veci ustanovenia právneho štatútu na území Slovenskej republiky

- hlásenie pobytu na oddelení cudzineckej polície
- konzultácie v súvislosti s možnosťami pobytu cudzinca na Slovensku
- žiadosť o dočasné útočisko
- žiadosť o medzinárodnú ochranu (azyl, doplnková ochrana)
- žiadosť o prechodný alebo trvalý pobyt
- zrušenie dočasného útočiska
- konzultácia pred opustením územia SR

pomoc v oblasti žiadateľov o azyl a osôb umiestnených v Útvaroch policajného zaistenia pre cudzincov P PZ MV SR:

- zabezpečenie sociálnej, právnej a psychologickej pomoci
- realizácia jazykových kurzov
- výučba slovenského jazyka
- realizácia voľnočasových aktivít a rôznych druhov terapií
- zabezpečenie materiálnej a doplnkovej zdravotnej pomoci

pomoc pri hľadaní zamestnania na území Slovenskej republiky

- pomoc pri hľadaní vhodnej práce
- konzultácie pri uzatváraní pracovných zmlúv/dohôd so zamestnávateľom
- poskytovanie základných informácií o právach, povinnostiach zamestnanca a zamestnávateľa

vzdelanie na Slovensku

- pomoc pri hľadaní materskej, základnej alebo strednej školy pre dieťa
- pomoc s prihláškou na vysokú školu a konzultácia pred prijímacími pohovormi
- poskytovanie základných informácií o štipendiách a možnostiach štúdia

pomoc vo veci sociálneho zabezpečenia na území Slovenskej republiky

- žiadosť o pomoc v hmotnej núdzi
- pomoc s ustanovením dočasného opatrovníka
- asistancia pri vystavovaní dokumentácie z UPSVaR

zdravotníctvo na Slovensku

- poskytovanie informácií o neodkladnej zdravotnej starostlivosti
- vyhľadávanie nemocničných asistentov a zdravotníckeho personálu, zdravotníckych inštitúcií
- asistancia a poradenstvo pre dlhodobo chorých
- asistancia v nemocnici a pri vyšetreniach
- asistancia pri podávaní žiadosti o očkovanie proti COVID-19
- asistancia pri prihlasovaní sa do verejného alebo komerčného zdravotného poistenia

pomoc v oblasti integrácie:

- komplexná starostlivosť o osoby s udelenou medzinárodnou ochranou
- vyhľadávanie ubytovania, zabezpečovanie vzdelávania
- integračné aktivity, práca s komunitami
- vyplácanie finančných príspevkov zraniteľným skupinám osôb
- nastavovanie a realizácia integračných plánov

pomoc pre rodiny s deťmi:

- prevádzka Blue dot hot spotov zameraných na rodiny s deťmi
- vytvorenie bezpečných priestorov na trávenie voľného času pre rodiny s deťmi
- vytvorenie bezpečných priestorov pre kojacie matky s deťmi
- realizácia animátorských programov, poskytovanie tlmočení
- poskytovanie zdravotnej starostlivosti priamo v centrách
- prepojenie jednotlivých komunít



# SLOVENSKÝ ČERVENÝ KRÍŽ, ÚZEMNÝ SPOLOK KOŠICE-MESTO

## KONTAKT

Komenského 19  
040 01 Košice  
Slovenská republika

☎ +421 903 558 933  
+421 55 622 222 05  
✉ zuzana.juskova@redcross.sk  
kosice@redcross.sk

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

- špecializované sociálne poradenstvo
- požičiavanie zdravotníckych pomôcok pre osoby s nepriaznivým zdravotným stavom
- domov sociálnych služieb (ambulantná forma - pre deti a mladých dospelých)
- jedáleň (Práca v kuchyni, výdaj 50 porcií polievok denne)
- kurzy (prvá pomoc, opatrovateľské kurzy, kurzy odbornej spôsobilosti)
- dobrovoľníctvo
- zdravotná prvá pomoc
- program peňažnej pomoci IFRC a SČK
- služba spájania rodín

## PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:

- špecializované sociálne poradenstvo - bezplatné
- požičiavanie zdravotníckych pomôcok pre osoby s nepriaznivým zdravotným stavom
- podpora pri uplatnení sa na trhu práce
- materiálna – humanitárna pomoc
- zdravotná prvá pomoc a dobrovoľnícke služby



# SVETIELKO POMOCI N.O.

## KONTAKT

Pražská 541/8  
040 01 Košice  
Slovenská republika

☎ +421 903 821 676

✉ [svetielkopomoci@netkosice.sk](mailto:svetielkopomoci@netkosice.sk)

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

- špecializované sociálne poradenstvo
- prepravná služba
- detský mobilný hospic
- domáca hospicová starostlivosť
- ubytovanie pre rodičov detí
- materiálna pomoc
- tlmočenie

## PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:

- pomoc a podpora pre ukrajinské deti do 18,99 rokov s onkologickou diagnózou



## KONTAKT UNHCR NÁRODNÁ KANCELÁRIA

Palisády 29/A  
811 06 Bratislava  
Slovenská republika

✉ svkbr@unhcr.org

## KANCELÁRIA UNHCR V KOŠICIACH

040 01 Košice  
Slovenská republika

☎ +421 949 533 451  
+421 950 264 132

✉ kolpakov@unhcr.org  
bernasov@unhcr.org

# ÚRAD VYSOKÉHO KOMISÁRA OSN PRE UTEČENCOV (UNHCR)

## ČINNOSTI, KTORÉ ORGANIZÁCIA VYKONÁVA/ ZABEZPEČUJE:

- UNHCR spolupracuje s piatimi partnermi pri riešení najnaliehavejších potrieb osôb v záujme UNHCR, vrátane osôb utekajúcich z Ukrajiny, ktoré sú dočasne chránené na Slovensku: Slovenská humanitná rada, Liga za ľudské práva, Človek v ohrození, Mareena a SME SPOLU. UNHCR taktiež vedie koordinačnú štruktúru pre utečencov na Slovensku v rámci podpory reakcie na situáciu na Ukrajine;
- Prístup na územie a ochrana: Monitorovanie situácie ľudí, ktorí potrebujú medzinárodnú ochranu a žiadajú o prístup na územie; azylové konanie; a dočasná ochrana na hraniciach Slovenska s Ukrajinou;
- Právna pomoc: Poskytovanie právneho poradenstva pre žiadateľov o azyl a žiadateľov o dočasné útočisko s cieľom zabezpečiť im prístup k informáciám a právnomu poradenstvu;
- Ochrana na základe záujmu komunity, podpora organizácií vedených utečencami a utečenkyňami a iných komunitných štruktúr a posilnenie ich schopnosti reagovať na výzvy v oblasti ochrany a inkluzie
- Ochrana detí: Práca na zlepšení a posilnení národného systému, aby lepšie slúžil najlepším záujmom detí
- Rodovo podmienené násilie: Podpora začlenenía dotknutých osôb do národných systémov zdravotníctva, práva a ochrany, snaha o podporu pri posilňovaní kapacít na prevenciu, zmierňovanie a poskytovanie komplexnej, primeranej a bezpečnej reakcie na rodovo podmienené násilie.
- Integrácia: Podpora ochrany utečencov z pohľadu záujmov komunity, podpora sociálnej kohézie a integrácie prostredníctvom projektov, ktoré zahrňajú miestnu komunitu a utečencov a zasadzovať sa o dlhodobú integráciu.

- Vzdelanie: Zasadzovanie sa o inklúziu vysídlených študentov a žiakov do miestnych škôl, rozšírenie prístupu k terciárnemu a vyššiemu vzdelávaniu pre utečencov a budovanie capacity národných vzdelávacích systémov, ktoré budú prispôbené potrebám násilne vysídlených študentov.
- Modré body: UNHCR spolu s UNICEF zriadil na Slovensku tri Modré body: v Bratislave na Bottovej, v Košiciach a v Michalovciach. Modré body sú bezpečným priestorom, kde môžu všetci utečenci a iné zraniteľné osoby získať informácie o rôznych službách vrátane pomoci prostredníctvom systému postúpenia prípadov.

## **PONUKA SPOLUPRÁCE/AKTIVÍT:**

- UNHCR a partneri vykonávajú monitorovanie a profilovanie na hraničných priechodoch a v registračných centrách s cieľom identifikovať zraniteľné osoby a ich problémy, poskytovať podporu a postupovať ich prípady na ďalšie služby
- UNHCR poskytuje pomoc a ochranu osobám utekajúcim z Ukrajiny v rámci dočasného útočiska poskytovaného vládou SR;
- UNHCR sa snaží posilniť národné rámce a vládne štruktúry ochrany poskytovaním technickej podpory a odborných znalostí;
- UNHCR posilňuje budovanie kapacít a odbornú prípravu v oblasti potrieb špecifických pre utečencov pre národných pracovníkov a štátne orgány.









---

# OKRESNÝ ÚRAD KOŠICE

## KONTAKT

Komenského 52  
041 26 Košice  
Slovenská republika

 +421 55 600 1201

 [prednosta.ke@minv.sk](mailto:prednosta.ke@minv.sk)

 [www.minv.sk](http://www.minv.sk)